



POLITICA PER LA QUALITA'

La misura del successo dell'azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.

La Politica per la Qualità dell'azienda mira quindi ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi e al minimo costo possibile, garantendo un risultato economico all'organizzazione.

Essa si sviluppa secondo i seguenti punti:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente,
- garantire la qualità dei prodotti/ servizi in termini di prezzo/ prestazione,
- prevenire le difettosità, tramite il riesame delle Non Conformità e dei reclami,
- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti, individuando nuove opportunità attraverso il riesame sistematico dei requisiti e dei processi,
- migliorare l'efficacia del Sistema Gestione Qualità tramite Verifiche Ispettive,
- fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità,
- mantenere l'aggiornamento e rispettare le normative e le leggi vigenti,
- garantire la conoscenza della documentazione del sistema di gestione, delle politiche e delle procedure di lavoro a tutto il personale,

La politica della qualità di Vignoli srl per il laboratorio verifiche periodiche strumenti di pesatura include anche:

- *l'impegno della direzione per garantire una buona pratica professionale per la qualità delle misure e delle prove offerte ai clienti,*
- *l'impegno della Direzione per garantire un livello elevato del servizio offerto,*
- *la definizione di obiettivi aziendali specifici atti al miglioramento continuo,*
- *l'impegno della Direzione per garantire che le misure siano effettuate in conformità ai metodi previsti dalle norme di riferimento,*
- *la dichiarazione della direzione del laboratorio relativamente al livello del servizio offerto*
- *l'obiettivo del sistema di gestione per la qualità,*
- *un requisito che tutto il personale del Laboratorio coinvolto nelle attività di verifica periodica abbia familiarità con la documentazione per la qualità e attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro,*
- *impegno della direzione del laboratorio a conformarsi costantemente alla norma Uni CEI EN ISO 17025 e a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione.*

Nell'ambito del riesame periodico del sistema qualità da parte della Direzione, vengono definiti e distribuiti a tutti gli interessati specifici obiettivi per il continuo miglioramento del sistema.

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

Data: 22/01/2016

Vignoli srl
Rappresentante Legale
Claudio Nanni